

Relatório Gestão de Ouvidoria - Maio - 2024

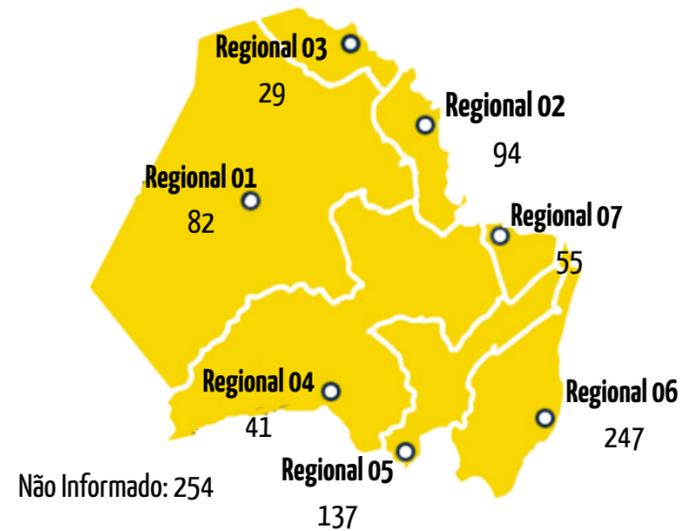


Apresentamos o **Relatório de Gestão da Ouvidoria** referente ao mês de maio de 2024. O mesmo tem o objetivo de dar transparência às ações da Ouvidoria e apresentar os principais resultados das demandas registradas pela população. O relatório atende as diretrizes estabelecidas na Lei Federal nº 13.460/2017, regulamentada por meio dos Decretos nº 070/2021 e 063/2018. O documento apresenta quadro demonstrativo dos assuntos mais demandados, resolutividade, total de manifestações recebidas, manifestações por regional e pedidos de acesso à informação. Os dados foram extraídos do sistema digital Eouve no dia **10 de julho de 2024**.



- 939** Nº de Manifestações
- 75%** Resolutividade
- 30 dias** Média Prazo de Resposta

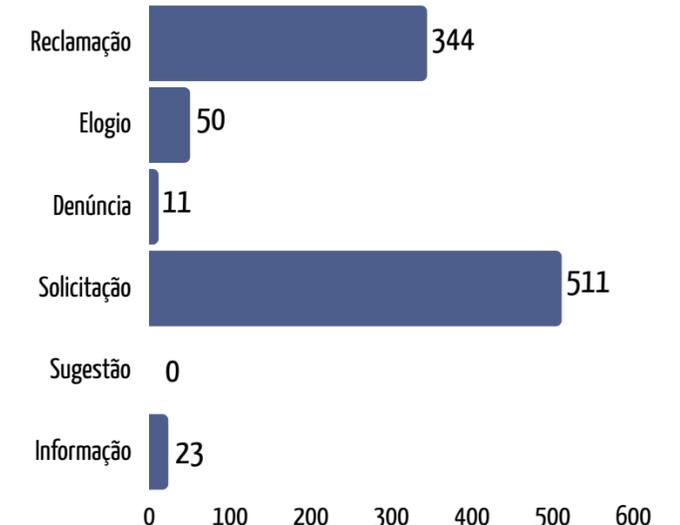
Manifestações por região



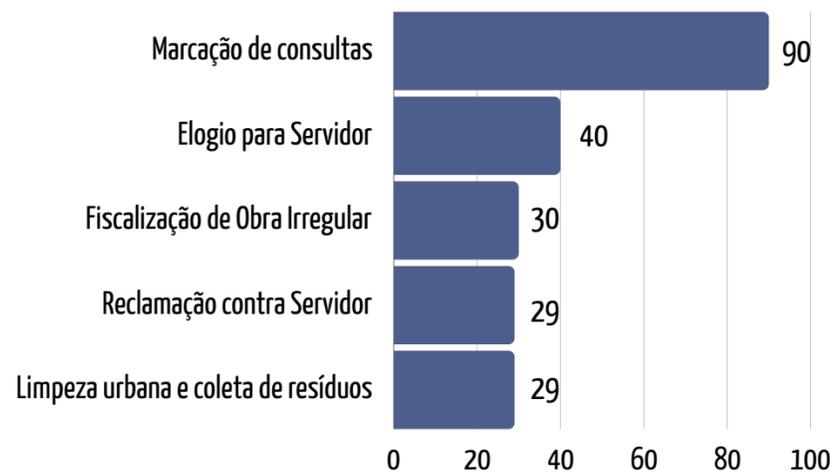
Principais canais de registro



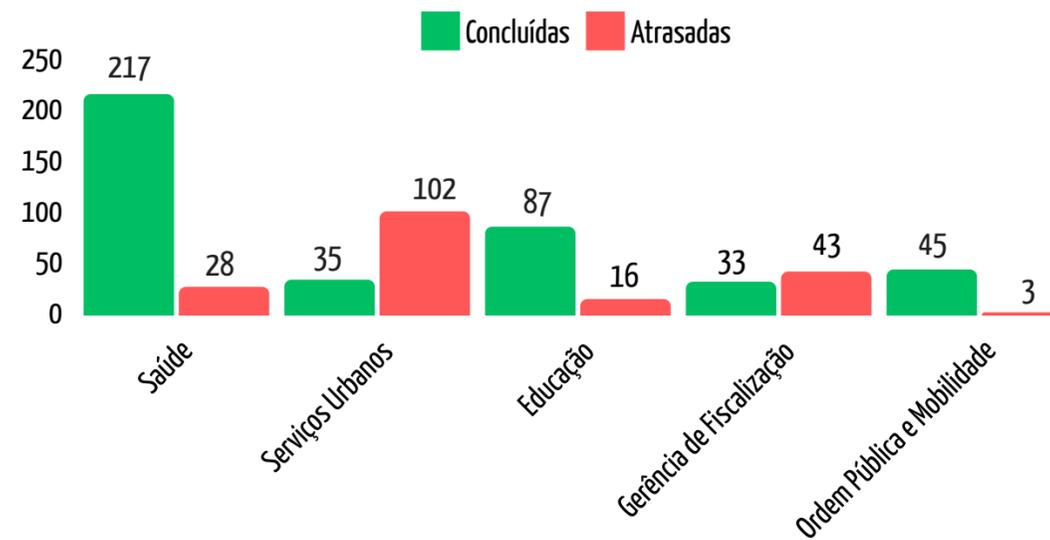
Classificação



Assuntos recorrentes



Áreas mais demandadas



- 28** Deferidos
- 27** Concluídos
- 1** Atrasado