

**AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS - 2021
RESULTADOS**

A presente pesquisa teve como objetivo avaliar os serviços públicos prestados pelo município do Jaboatão dos Guararapes, verificando a satisfação dos usuários, a qualidade do atendimento e o cumprimento dos compromissos e prazos definidos nas Cartas de Serviços, com base na Lei nº 13.460/2017, regulamentada pelo Decreto Normativo nº 070/2021.

Serviço Avaliado Trânsito e Transporte	Período Avaliado 01/11 a 31/12 de 2021	Número de Respostas 24	Forma de Avaliação Questionários Online
--	--	----------------------------------	---

Itens Avaliados	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não se Aplica
Atendimento - Canais de atendimento disponíveis para contato da população (telefone, site, e-mail, e presencial)	6	2	7	1	6	2
Atendimento - Atendimento dispensado na emissão das credenciais de estacionamento para idosos, gestantes e deficientes	4	2	2	4	5	7
Atendimento - Atenção dispensada pelos profissionais no atendimento dos serviços ao usuário na sede da secretaria executiva de ordem pública e de mobilidade	5	1	5	2	7	4
Atendimento - Atendimento dispensado no recadastramento anual dos modais de transporte (táxi, transporte complementar, escolar)	4		4	3	5	8
Engenharia de Tráfego - Quanto as sinalizações horizontais (faixas de pedestres, linhas de aproximação, faixas de retenção) existentes na cidade	10	3	4	3	4	
Engenharia de Tráfego - Quanto as sinalizações Verticais (placas de regulamentação e advertências) existentes na cidade	8	4	5	3	4	
Fiscalização de Trânsito: Atuação dos agentes de trânsito	5	8	5	2	4	
Fiscalização de Trânsito: Fiscalização de trânsito	5	6	6	2	5	
Comissão de Ordem Pública: Remoção de veículos em estado de abandono e carcaças	6	3	3	2	7	3

Sugestões:

Integração municipal entre ônibus e sistema público de bicicletas compartilhadas.

As Vans são importante transporte municipal, mas deveriam estar mais conservadas e limpas. Não há fiscalização quanto a isto, nenhuma vistoria. Quanto aos subúrbios, as vias de mão única não são respeitadas. Deveriam existir monitoramento por câmeras para coibir tais infrações.

Deveriam atuar no concerto das avenidas estão todas esburacadas, precisando de reparos. Há um engarrafamento enorme todo dia da entrada de cavaleiro até o sinal do Pacheco, onde leva horas, tudo por causa dos buracos e a mal sinalização das vias que deixam carros abandonados.

Vejo que nos bairros como, piedade, candeias, prazeres a falta de sinalização e/ou fiscalização em pontos mais movimento é péssima. Em trechos como próximo ao shopping Guararapes e o Assai não existe espaços para transitar bicicletas, precisamos subir nas calçadas para que possamos transitar. Ressalto também a importância de pintar as ciclo faixa de piedade, os carros já estão tomando conta novamente dessa faixa que é de uso das bikes.

Proibir a circulação de microonibus (transporte complementar que e a maior bagunça).

FISCALIZAÇÃO: maior fiscalização nas ruas que foram calçadas e que são trasnsversais e paralelas às Avenidas Principais de Candeias, a exemplo de AV. BERNARDO VIEIRA, AV. PRES. KENNEDY e CASTELO BRANCO. Há placas de Proibido Estacionar, mas não é obdecido pelos motoristas, principalmente, nos finais de semana.

AGENTES DE TRÂNSITO: só vejo em Candeias quando ha algum acidente. Não vejo nos Semaforos orientando e disciplinando o trânsito, em Candeias. No horário de maior movimento, deveria ter Agentes nos Semaforos de Pedestres para agilizar o trânsito, ou seja, pela Manhã no sentido SAIDA e a Noite no sentido CHEGADA em Candeias.

CRUZAMENTOS: nos cruzamentos perigosos, a exemplo da entrada para o Catamarã no Supermercado Extra, deveria instalar o Semaforo de Três tempos.

INSTALAÇÃO DE CÂMERAS: já passou da hora de instalar Cameras de Transito nas Ruas, Avenidas e Cruzamentos de PIEDADE e CANDEIAS.