

**AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS - 2021
RESULTADOS**

A presente pesquisa teve como objetivo avaliar os serviços públicos prestados pelo município do Jaboatão dos Guararapes, verificando a satisfação dos usuários, a qualidade do atendimento e o cumprimento dos compromissos e prazos definidos nas Cartas de Serviços, com base na Lei nº 13.460/2017, regulamentada pelo Decreto Normativo nº 070/2021.

Serviço Avaliado Trabalho e Qualificação	Período Avaliado 01/11 a 31/12 de 2021	Número de Respostas 05	Forma de Avaliação Questionários Online
--	--	----------------------------------	---

Itens Avaliados	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se Aplica
Postos de Atendimento da Agência do Trabalhador do Jaboatão [Número de Postos de Atendimento]		2	1	1	1	
Postos de Atendimento da Agência do Trabalhador do Jaboatão [Infraestrutura dos Postos]		2	1	1	1	
Postos de Atendimento da Agência do Trabalhador do Jaboatão [Número de Profissionais disponíveis para atendimento ao público]		2	1	1	1	
Postos de Atendimento da Agência do Trabalhador do Jaboatão [Qualificação dos Profissionais]		2		2	1	
Postos de Atendimento da Agência do Trabalhador do Jaboatão [Tempo de Atendimento]		1	1	2	1	
Postos de Atendimento da Agência do Trabalhador do Jaboatão [Cordialidade e educação no atendimento prestado pelos servidores]		1	2	1	1	
Postos de Atendimento da Agência do Trabalhador do Jaboatão [Os canais de comunicação disponíveis para contato da população (telefone, whatsapp, e-mail)]		1	2	1	1	
Cursos de Qualificação Profissional [Número de Cursos Ofertados]		1	1	2	1	
Cursos de Qualificação Profissional [Opção de Cursos Ofertados]		1	1	2	1	
Cursos de Qualificação Profissional [Infraestrutura dos locais onde os cursos são realizados]		1	2	1	1	
Cursos de Qualificação Profissional [Qualificação dos Profissionais]		2	1	1	1	
Cursos de Qualificação Profissional [Qualidade dos Cursos Ofertados]		2	1		2	
Cursos de Qualificação Profissional [Número		1	1	2	1	

de vagas disponíveis para participação nos cursos.]						
Cursos de Qualificação Profissional [Os canais de comunicação disponíveis para contato da população (telefone, whatsapp, e-mail)]		1	2		2	

Sugestões: