

**AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS - 2021  
RESULTADOS**

A presente pesquisa teve como objetivo avaliar os serviços públicos prestados pelo município do Jaboatão dos Guararapes, verificando a satisfação dos usuários, a qualidade do atendimento e o cumprimento dos compromissos e prazos definidos nas Cartas de Serviços, com base na Lei nº 13.460/2017, regulamentada pelo Decreto Normativo nº 070/2021.

<b>Serviço Avaliado</b> Serviços Urbanos	<b>Período Avaliado</b> 01/11 a 31/12 de 2021	<b>Número de Respostas</b> 07	<b>Forma de Avaliação</b> Questionários Online
---	--	----------------------------------	---

<b>Itens Avaliados</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Não se Aplica</b>
<b>Cemitérios Públicos Municipais</b> [Infraestrutura dos cemitérios municipais]		1		2	2	2
<b>Cemitérios Públicos Municipais</b> [Serviços funerários oferecidos para população]		1		2	2	2
<b>Cemitérios Públicos Municipais</b> [Canais de atendimento disponíveis para população (E-mail, telefone, presencial)]			2	1	2	2
<b>Cemitérios Públicos Municipais</b> [Horários de funcionamento]		1	2	1	2	1
<b>Cemitérios Públicos Municipais</b> [Cordialidade e educação no atendimento prestado pelos profissionais que atuam nos cemitérios.]		1	1	2	2	1
<b>Limpeza e manutenção das vias públicas</b> [Serviço de coleta de lixo]	2	1	1	2	1	
<b>Limpeza e manutenção das vias públicas</b> [Limpeza e manutenção das galerias fluviais]			3	1	3	
<b>Limpeza e manutenção das vias públicas</b> [Limpeza dos canais]			1	2	4	
<b>Limpeza e manutenção das vias públicas</b> [Manutenção de vias públicas ]		1	1	1	4	
<b>Limpeza e manutenção das vias públicas</b> [Canais de atendimento disponíveis para população (E-mail, telefone, presencial)]	1		3	2	1	
<b>Limpeza e manutenção das vias públicas</b> [Canais de atendimento disponíveis para população (E-mail, telefone, presencial)]		1	2	1	2	
<b>Defesa Civil</b> [Cordialidade e educação no atendimento prestado pelos profissionais]		1	2		3	1
<b>Defesa Civil</b> [Monitoramento das áreas de risco]	1		2		3	2
<b>Defesa Civil</b> [Assistência às famílias desabrigadas]	1		1	1	2	1

### **Quais sugestões você daria para melhorar os serviços urbanos no município?**

Que faça a limpeza do canal do curado 2 com mais frequência e que consertem as ruas locais, pois é buraco para tudo quanto é lado.

Primeiramente acredito que há uma grande necessidade de trabalharmos a educação da população serve para todos os segmentos, e o poder publico trabalhar na prevenção, ou seja, realizar a grande maioria das obras no período de estiagem. A coleta de lixo deveria ser ampliada, e caso a população não respeite os horários, cabe ao poder público fazer uso de dispositivos legal para fazer com que o cidadão cumpra o estipulado, no caso de colocação de lixo em horário diferente dos da coletas, a aplicação de multas. No caso dos coletores, Cabe ao poder público intensificar as fiscalizações dos mesmo.

A barreira da minha residência caiu e liguei diversas vezes e o telefone não pegava, parecia que estava fora do gancho, depois de varios dias foi que com conhecimento de um vereador que a defesa civil apareceu e prometeu que iria realizar um acompanhamento e um estudo do que poderia ser realizado ,mas a unica coisa que fizeram foi colocar um plastico que não durou nem uma semana o vento rasgou tudo e a barreira continuou exposta a chuva. a minha experiencia com a defesa civil foi pessima. a prefeitura de jaboatão deveria fazer as barreiras com malhas, igual recife atua. até hoje espero o retorno para fazer a barreira e nada.

Dar um maior atendimento e visibilidade aos bairros mais periféricos.

É uma vergonha as marcações de pistas pricipalmente após a Curva do S. Outro descaso é com a pintura da ciclovia( cor vermelha) e a retirada das placas que só é proibido usar nos finais de semana. Está em desacordo com a pintura vermelha porque é para todos os dias. Outro descaso é com a fiscalização da EMTT onde os motoqueiros usam a cicclovía sem nenhuma cerimonia principalmente à partir das 5 horas na Av. Airton Senna da Silva. Só irão tomar providências quando houver acidente com morte porque acidente já teve, inclusive comigo. Derrubei um motoqueiro na entrada do meu prédio.