

**AValiação DOS SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS - 2021  
RESULTADOS**

A presente pesquisa teve como objetivo avaliar os serviços públicos prestados pelo município do Jaboatão dos Guararapes, verificando a satisfação dos usuários, a qualidade do atendimento e o cumprimento dos compromissos e prazos definidos nas Cartas de Serviços, com base na Lei nº 13.460/2017, regulamentada pelo Decreto Normativo nº 070/2021.

<b>Serviço Avaliado</b> Previdência	<b>Período Avaliado</b> 01/11 a 31/12 de 2021	<b>Número de Respostas</b> 13	<b>Forma de Avaliação</b> Questionários Online
--	--	----------------------------------	---

<b>Itens Avaliados</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Não se Aplica</b>
Canais de atendimento disponíveis para contato com a população (telefone, site, e-mail e atendimento presencial)	7	4	1		1	
Horário de atendimento ao público presencial e por telefone (8h às 14h)	3	9			1	
A cordialidade e educação no atendimento prestado pelos servidores	6	5	1		1	
Qualidade das informações fornecidas durante o atendimento	6	6			1	
Tempo médio de espera entre o pedido e o ato de concessão da aposentadoria	9	3			1	
Tempo médio de espera entre o pedido e o resultado da análise dos requerimentos de revisão de aposentadoria	6	6			1	

**Sugestões:**