

**AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS - 2021
RESULTADOS**

A presente pesquisa teve como objetivo avaliar os serviços públicos prestados pelo município do Jaboatão dos Guararapes, verificando a satisfação dos usuários, a qualidade do atendimento e o cumprimento dos compromissos e prazos definidos nas Cartas de Serviços, com base na Lei nº 13.460/2017, regulamentada pelo Decreto Normativo nº 070/2021.

Serviço Avaliado Mercados Públicos Municipais	Período Avaliado 01/11 a 31/12 de 2021	Número de Respostas 08	Forma de Avaliação Questionários Online
---	--	----------------------------------	---

Itens Avaliados	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se Aplica
Número de Mercados públicos disponíveis	1	2	3	1	1	
Infraestrutura dos Mercados		3		2	3	
Acessibilidade para atendimento de pessoas com deficiência	1		1	3	3	
Higienização e limpeza do espaço		1	2	1	4	
Sinalização e ordenamento dos boxes e feirantes		2	1	3	2	
Estacionamento disponível para clientes			2		5	
Segurança dentro do mercado		1				
Estrutura e higienização dos banheiros		1	1	2	3	1
Cordialidade e educação no atendimento prestado pelos feirantes	1	2	3	1	1	
Qualidade dos produtos ofertados		1	2		5	
Valor dos produtos	5	2	2	1	1	

Sugestões:

O Mercado necessita principalmente de limpeza, muita sujeira pelo chão e no seu entorno. Pessoas revirando lixo, mau cheiro próximo aos boxes.

Nos boxes que vendem produtos frigoríficos, é visível que não há controle nenhum em relação a refrigeração dos produtos.

Falta uma maior organização dos mercados, principalmente nos box e segurança. A Higienização é precária, isso em sua completude.

Higienização fora e dentro (a entrada ao lado do armazem coral, fede a carniça, se mistura com esgoto a céu aberto, lama e lixo), pavimentação dos piso dentro e fora, sinalização do local, identificação das barracas e feirantes, padronização dos box e ordenação por tipo de produto ofertado, fiscalização das balanças de pesagem, iluminação precária, lugar quente, o local que vende carne fede, é tudo muito sujo, da nojo de entrar, vou uma vez no mês, da vontade de não ir, so de pensar no transtorno os flanelinhas tomam conta do estacionamento é privativo deles, temos que deixar o carro no estacionamentos distantes que existem nas rua paralelas, enfim, é uma vergonha.

Ampliar a quantidade de mercados públicos, bem como sua infraestrutura e limpeza.

em conversa com o sr. Denis Oliveira (presidente da COMAB) , constatei que está em buscas de subsídios junto a

Gestão para um bem estar para todos , e fiquei satisfeito com as Resposta, bem como vale salientar a cordialidade do mesmo, em relação as melhorias que iria propor já estão em andamento sendo assim não se faz necessário sugerir .

No Mercado das Mangueiras: local que comercializa alimentos em geral, não é admissível, que tenhamos uma PÉSSIMA manutenção da limpeza, mal cheiro, agua suja o tempo todo no estacionamento e na rua próxima. Aquela agua suja e com mal cheiro parece vim de um chiqueiro de porcos.

VIGILÂNCIA SANITÁRIA: só essa sujeira acima citada, já é motivo para o MERCADO DAS MANGUEIRAS ser INTERDITADO no Geral.

Os preços são até atrativos, mas só o valor que gastamos com Estacionamento e Flanelinhas, torna inviável vc ir ao Mercado exclusivamente para comprar um ou dois produtos. Por exemplo: melhor lugar que vende QUEIJO COALHO de Prazeres, mas ir ao mercado só para comprar Queijo + 2,00 reais pago ao flanelinha, torna inviável comprar QUEIJO no Mercado. Só vale a pena se o cliente for fazer a feira de verdura, frutas, carnes e etc. Com isso, os feirantes deixam de ganhar seu dinheiro e o povo deixa de economizar.