

**AValiação DOS SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS - 2021
RESULTADOS**

A presente pesquisa teve como objetivo avaliar os serviços públicos prestados pelo município do Jaboatão dos Guararapes, verificando a satisfação dos usuários, a qualidade do atendimento e o cumprimento dos compromissos e prazos definidos nas Cartas de Serviços, com base na Lei nº 13.460/2017, regulamentada pelo Decreto Normativo nº 070/2021.

Serviço Avaliado Meio Ambiente	Período Avaliado 01/11 a 31/12 de 2021	Número de Respostas 04	Forma de Avaliação Questionários Online
--	--	----------------------------------	---

Itens Avaliados	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se Aplica
Licenciamento Ambiental [Facilidade na entrada do processo no sistema online (Sissofia)]		1			2	1
Licenciamento Ambiental [Tempo de resposta ao processo]			1		2	1
Licenciamento Ambiental [Comunicação via e-mail ou outros meios de comunicação, com os analistas ou outras pessoas responsáveis pelo setor.]		1			2	1
Licenciamento Ambiental [Período decorrido para emissão da licença, desde que cumpridas todas as exigências.]		1			2	1
Licenciamento Ambiental [Capacidade técnica dos analistas ambientais.]		1			2	1
Licenciamento Ambiental [Disponibilidade dos analistas ambientais para reuniões e esclarecimento de dúvidas.]			2		1	1
Licenciamento Ambiental [Facilidade de navegação no sistema online de licenciamento]			1		1	2
Fiscalização e Ações Ambientais [Canais de comunicação disponíveis para contato da população (E-mail, telefone e presencial)]			1	1	1	1
Fiscalização e Ações Ambientais [Fiscalização em empreendimento, estabelecimentos e residências causadores de poluição sonora]					3	1
Fiscalização e Ações Ambientais [Fiscalização de desmatamento, poluição hídrica e poluição atmosférica]			1	1	1	1
Fiscalização e Ações Ambientais [Programa de arborização em praças, parques, jardins e vias públicas]			1	1	1	1
Fiscalização e Ações Ambientais [Ações de educação ambiental desenvolvidas pelo município]		1		1	1	1

Sugestões:

Nas Gestões anteriores do Município, existia um órgão (GAMA), que quando a população ligava e gerava um protocolo, com um prazo ágil, eram atendido, MAIS infelizmente soube, que a atual gestão tirou o serviços de apoio a população em combate a perturbação do sossego, sendo assim, oriento a analise do retorno, que está fazendo muita falta.