

**AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS - 2021
RESULTADOS**

A presente pesquisa teve como objetivo avaliar os serviços públicos prestados pelo município do Jaboatão dos Guararapes, verificando a satisfação dos usuários, a qualidade do atendimento e o cumprimento dos compromissos e prazos definidos nas Cartas de Serviços, com base na Lei nº 13.460/2017, regulamentada pelo Decreto Normativo nº 070/2021.

Serviço Avaliado Contratação Pública [Portal de Licitações: acompanhamento das Licitações em andamento na Prefeitura]	Período Avaliado 01/11 a 31/12 de 2021	Número de Respostas 1	Forma de Avaliação Questionários Online
---	--	---------------------------------	---

Itens Avaliados	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Contratação Pública Portal de Licitações: acompanhamento das Licitações em andamento na Prefeitura					1	
Contratação Pública [Canais de atendimento disponíveis para contato (telefone, 0800, site, e-mail, e presencial)]					1	
Contratação Pública Solicitação de vistas e cópias aos Processos Licitatório					1	
Contratação Pública Tempo de resposta para solicitação de vistas e cópias aos Processos Licitatórios					1	
Contratação Pública Solicitação de vistas e cópias de processos de formalização de contratos, atas de registro de preços e parcerias					1	
Contratação Pública Tempo de resposta para solicitação de vistas e cópias aos Processos Licitatórios					1	
Contratação Pública Solicitação de vistas e cópias de processos de formalização de contratos, atas de registro de preços e parcerias					1	
Contratação Pública Tempo de resposta para solicitação de vistas e cópias de processos de formalização de contratos, atas de registro de preços e parcerias					1	
Contratação Pública Solicitação de vistas e cópias de processos de formalização de contratos, atas de registro de preços e parcerias					1	

Contratação Pública Tempo de resposta para solicitação de vistas e cópias de processos de formalização de contratos, atas de registro de preços e parcerias					1	
Contratação Pública Cordialidade e educação no atendimento prestado pela equipe da Superintendência de Licitações, compras corporativas e contratos					1	
Contratação Pública Consulta aos Contratos, Atas de Registro de Preços e Instrumentos de Parcerias Vigentes na Prefeitura, disponíveis no portal de transparência					1	