

**AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS - 2021  
RESULTADOS**

A presente pesquisa teve como objetivo avaliar os serviços públicos prestados pelo município do Jaboatão dos Guararapes, verificando a satisfação dos usuários, a qualidade do atendimento e o cumprimento dos compromissos e prazos definidos nas Cartas de Serviços, com base na Lei nº 13.460/2017, regulamentada pelo Decreto Normativo nº 070/2021.

<b>Serviço Avaliado</b> Iluminação Pública	<b>Período Avaliado</b> 01/11 a 31/12 de 2021	<b>Número de Respostas</b> 13	<b>Forma de Avaliação</b> Questionários Online
---	--	----------------------------------	---

<b>Itens Avaliados</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Ruim</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Excelente</b>	<b>Não se Aplica</b>
Qualidade da iluminação (ruas e avenidas)	1	3	4	5		
Qualidade dos serviços prestados (ruas e avenidas)	3	3	3	3	1	
Os canais de comunicação disponíveis para contato da população (telefone, whatsapp, e-mail) (ruas e avenidas)	4	2	3	2	1	1
Tempo de atendimento das solicitações de manutenção e troca de lâmpadas (ruas e avenidas)	4	4		2	1	2
Qualidade da iluminação (praças e parques )	1	3	3	3		3
Quantidades de pontos de iluminação ( praças e parques)	1	3	3	3		3
Os canais de comunicação disponíveis para contato da população (telefone, whatsapp, e-mail) (praças e parques)	4	2	2	2	1	2
Tempo de atendimento das solicitações de manutenção e troca de lâmpadas ( praças e parques)	4	3	1	2	1	2
Qualidade da iluminação (Campo de Futebol )	1	1	3	2		6
Quantidades de pontos de iluminação (Campo de Futebol )	1	1	4	1		6
[Os canais de comunicação disponíveis para contato da população (telefone, whatsapp, e-mail) (Campo de Futebol )	3		2	1	1	6
Tempo de atendimento das solicitações de manutenção e troca de lâmpadas (Campo de Futebol )	3	1	1	1	1	6
Qualidade da iluminação (monumentos históricos e turísticos )	1	1	3	2		6
Quantidades de pontos de iluminação (monumentos históricos e turísticos )	1	2	2	2		6
Os canais de comunicação disponíveis para contato da população (telefone, whatsapp, e-mail) (monumentos históricos e turísticos )	3		2	1	1	6
Tempo de atendimento das solicitações de	3	1	1	1	1	6

manutenção e troca de lâmpadas ( monumentos históricos e turísticos )						
Qualidade da iluminação (Orla )	2	1	3	5	1	1
Quantidades de pontos de iluminação (Orla )	2	2	3	3	2	1
Os canais de comunicação disponíveis para contato da população (telefone, whatsapp, e-mail) (Orla)	4	2	3		2	2
Tempo de atendimento das solicitações de manutenção e troca de lâmpada (Orla)	4	2	2		2	3

### **Sugestões:**

Não sei o que acontece, mas quase toda semana ocorre queda de energia aqui no bairro. A sugestão é que seja verificado os possíveis problemas.

Melhorar a assistências nos subúrbios.

- 1) Incrementar o nº de pontos com energia nos calçadões;
- 2) Implementar o uso da tecnologia de LED;
- 3) Dar um "feedback" ao cidadão que abriu o chamado (por e-mail ou whatsapp), acompanhando pesquisa de satisfação;

Esqueceram que Candeias também tem orla?? Na frente da Academia Gol e, antes um pouco dela, até o limite de Barra de Jangada, não se tem iluminação. A metade de Candeias são lâmpadas halogênicas, enquanto em alguns cantos, led. O que falta para ordenar tudo?

Para melhoria na iluminação publica, 1º passo analise criteriosa dos materiais, que são utilizados pela empresa terceirizada de iluminação publica, em seguida um acompanhamento nos atendimentos das demandas, para constatação que o serviço de fato estão sendo executados com profissionalismo, pq na maioria das vezes os eletricitas não aceitam orientações dos assistentes de Regional, que acompanham. Sendo assim tem que ter uma comissão de iluminação publica com autonomia de resolução .

Acreditamos que com o aumento de pontos de iluminação diminuiria o número de assaltos, facilitava o trabalho dos Agentes de Segurança Pública, traria mais conforto para a sociedade, principalmente no que tange ao laser.

Troca total de todos os postes por iluminação Led para diminuição dos custos de energia;

Melhorar a iluminação nos locais de difícil acesso;

Trocar as lâmpadas de ruas e bairros subúrbios, não somente nas Avenidas por lâmpadas de Led.

Aumentar os pontos de LED;

Substituição para lâmpadas de LED, substituir com mais agilidade, e fazer o atendimento do whatsapp ser funcional, repostas com mais brevidade, qualidade no atendimento. Feedback.