

**AValiação DOS SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS - 2021
RESULTADOS**

A presente pesquisa teve como objetivo avaliar os serviços públicos prestados pelo município do Jaboatão dos Guararapes, verificando a satisfação dos usuários, a qualidade do atendimento e o cumprimento dos compromissos e prazos definidos nas Cartas de Serviços, com base na Lei nº 13.460/2017, regulamentada pelo Decreto Normativo nº 070/2021.

Serviço Avaliado Habitação	Período Avaliado 01/11 a 31/12 de 2021	Número de Respostas 02	Forma de Avaliação Questionários Online
--------------------------------------	--	----------------------------------	---

Itens Avaliados	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se Aplica
Facilidade de acesso ao cadastro do Programa Minha Casa Minha Vida / Casa Verde e Amarela no site do Município					1	1
Avaliação dos critérios utilizados no sorteio dos cadastros realizado pelo site do Município					1	1
Acompanhamento do cadastro no site do Município					1	1
Atendimento presencial realizado pelos técnicos sociais da Superintendência de Habitação					1	1
Facilidade de contato telefônico com a equipe técnica social					1	1
Repasse de informações em relação aos Programas Habitacionais do Município					1	1

Sugestões: