

**AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS - 2021
RESULTADOS**

A presente pesquisa teve como objetivo avaliar os serviços públicos prestados pelo município do Jaboatão dos Guararapes, verificando a satisfação dos usuários, a qualidade do atendimento e o cumprimento dos compromissos e prazos definidos nas Cartas de Serviços, com base na Lei nº 13.460/2017, regulamentada pelo Decreto Normativo nº 070/2021.

Serviço Avaliado Gestão Urbana	Período Avaliado 01/11 a 31/12 de 2021	Número de Respostas 05	Forma de Avaliação Questionários Online
--	--	----------------------------------	---

Itens Avaliados	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não se Aplica
Como você avalia os serviços de Fiscalização Urbana?						
Canais de atendimento disponíveis para contato da população (telefone, site, e-mail e presencial).	2	1		2		
Cordialidade e educação no atendimento prestado pelos servidores.	1	1	1	2		
Tempo de espera para atendimento da solicitação	1	1		2	1	
Satisfação com relação ao atendimento das solicitações e aos procedimentos adotados.	1	1	1	2		
Como você o Portal de Licenciamento Integrado?						
Apresentação (interface) do site:(https://cidadao-jaboatao.sissofia.com.br/login)	2			2		1
Facilidade de acesso e navegação ao Portal de Licenciamento Integrado (PLI)	2			2		1
Facilidade em identificar o tipo de processo que necessita no portal.	1	1		2		1
Facilidade em identificar a legislação necessária no portal.	1	1		2		1
Suporte técnico do setor para cadastro e acesso ao sistema	1	1		2		1
Suporte técnico do setor para esclarecimento de dúvidas, documentos solicitados nos processos e exigências	1	1		2		1
Qualificação e conhecimento dos analistas sobre procedimentos do licenciamento urbanístico	2			2		1
Facilidade no acompanhamento dos processos no sistema	2			2		1
Canais de atendimento disponíveis para contato da população (e-mail, telefone e fale conosco)	2			2		1
Como você avalia os serviços de análise e Licenciamento ?						
Canais de atendimento disponíveis para contato da população (e-mail, telefone e fale conosco)]	1	1		2		1
Cordialidade e educação no atendimento prestado pelos técnicos e servidores	1	1		1		1

Tempo de análise dos processos	1		1	2		1
Tempo de resposta às solicitações	1	1		2		1
Suporte técnico do setor para esclarecimento de dúvidas, documentos solicitados e exigências.	1	1		2		1

Sugestões:

Maior esclarecimento a população quanto as leis municipais existentes.

As praças poderiam ter iluminação fixa referente a cor verde, pois se destaca a vegetação. isso é interessante procurar ressaltar mais as árvores.

Todo meio fio deve ser pintado delimitado e indicado se o local é permitido estacionar, e melhor, a vaga dos carros poderiam ser desenhadas na rua, assim teríamos uma melhor organização.

Caixas de som podem ser instaladas em alguns principais postes, e que podem falar sobre a temperatura, hora, condições do ar, tudo em tempo real, sendo atualizado, melhor e mais informação.

Incentivar placas que incentivem mais a população com reciclagem e manter a cidade sempre limpa, todos os locais de usos públicos, devem ter a sua varrição e limpeza.

Jaboatão possui placas de boas vindas, mas não possui um pórtico, mostrando a aqueles que estão saindo do cabo que estão chegando em Jaboaão, e isso também se aplica a divisa com recife, outdoors com Bem vindos a Jaboaão, Letreiros digitais, melhoramentos de jardinagem, observar a quantidade de pichação e como isso estraga as estações de metrô, e se na estação de metrô tivessem mais placas mostrando a proximidade e pontos de ciclovias.

Os viadutos construídos recentemente, na proximidade do aeroporto, poderiam ter mensagens bíblicas / educativas, grafittis que também mostrassem mais sobre a cidade, presença de mais lixeiras, procurar incentivar o bom uso da Lagoa do Olho d Água, a maior em território urbano do Brasil.