

**AValiação DOS SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS - 2021
RESULTADOS**

A presente pesquisa teve como objetivo avaliar os serviços públicos prestados pelo município do Jaboatão dos Guararapes, verificando a satisfação dos usuários, a qualidade do atendimento e o cumprimento dos compromissos e prazos definidos nas Cartas de Serviços, com base na Lei nº 13.460/2017, regulamentada pelo Decreto Normativo nº 070/2021.

Serviço Avaliado Educação	Período Avaliado 01/11 a 31/12 de 2021	Número de Respostas 03	Forma de Avaliação Questionários Online
-------------------------------------	--	----------------------------------	---

Itens Avaliados	Excelente	Bom	Regular	Péssimo	Ruim	Não se Aplica
Infraestrutura Predial da Unidade Educacional			1	1	1	
Acessibilidade do espaço para atendimento de pessoas com deficiência				2	1	
Quantidade de profissionais disponíveis	1		1		1	
Quantidade de vagas disponibilizadas para matrícula	1		1		1	
Qualidade da merenda escolar	1			1	1	
Qualidade do fardamento fornecido pelo município	1			1	1	
Qualidade do material escolar do estudante			1	1	1	
Canais de atendimento disponíveis para contato da população (telefone, e-mail e presencial)	1		1		1	

Sugestões: