

**AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS - 2021
RESULTADOS**

A presente pesquisa teve como objetivo avaliar os serviços públicos prestados pelo município do Jaboatão dos Guararapes, verificando a satisfação dos usuários, a qualidade do atendimento e o cumprimento dos compromissos e prazos definidos nas Cartas de Serviços, com base na Lei nº 13.460/2017, regulamentada pelo Decreto Normativo nº 070/2021.

Serviço Avaliado Comunicação Institucional	Período Avaliado 01/11 a 31/12 de 2021	Número de Respostas 08	Forma de Avaliação Questionários Online
--	--	----------------------------------	---

Itens Avaliados	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se Aplica
Rede Sociais (instagram, facebook, you tube) [Quantidade de plataformas disponíveis]	3	3	1	1		
Rede Sociais (instagram, facebook, you tube) [Frequência das publicações/postagens]	1	4	2	1		
Rede Sociais (instagram, facebook, you tube) [Diversidade dos temas/segmentos publicados]	1	2	4	1		
Rede Sociais (instagram, facebook, you tube) [Respostas de demandas e comentários dos usuários]		3	4	1		
Sinalização dos prédios públicos [Como você avalia a sinalização dos prédios públicos?]		5	1	1	1	
Site Oficial: https://jaboatao.pe.gov.br/ [Apresentação (interface) https://jaboatao.pe.gov.br/]	3	4		1		
Site Oficial: https://jaboatao.pe.gov.br/ [Facilidade em navegar pelo site]	3	4		1		
Site Oficial: https://jaboatao.pe.gov.br/ [Facilidade em localizar e pesquisar informações (Ferramenta de busca)]	2	4	1	1		
Site Oficial: https://jaboatao.pe.gov.br/ [Segurança e confiança das informações disponibilizadas para consulta]	2	3	2	1		
Site Oficial: https://jaboatao.pe.gov.br/ [Velocidade e tempo de carregamento da página]	1	4	2	1		
Site Oficial: https://jaboatao.pe.gov.br/ [Acessibilidade para pessoas com deficiência]	2	1	3	1		3
Site Oficial: https://jaboatao.pe.gov.br/ [Responsividade: Funcionamento do site em smartphone ou tablet]		3	2	1		
Site Oficial: https://jaboatao.pe.gov.br/ [Qualidade do conteúdo disponível]	2	5	1	1		
Site Oficial: https://jaboatao.pe.gov.br/ [Canais de atendimento disponíveis para contato (e-mail, telefone e fale conosco)]	4	3		1		

Site Oficial: https://jaboatao.pe.gov.br/ [Impressão Global do site]	2	5		1		
---	---	---	--	---	--	--

Sugestões: