

**AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS - 2021
RESULTADOS**

A presente pesquisa teve como objetivo avaliar os serviços públicos prestados pelo município do Jaboatão dos Guararapes, verificando a satisfação dos usuários, a qualidade do atendimento e o cumprimento dos compromissos e prazos definidos nas Cartas de Serviços, com base na Lei nº 13.460/2017, regulamentada pelo Decreto Normativo nº 070/2021.

Serviço Avaliado Bem Estar Animal	Período Avaliado 01/11 a 31/12 de 2021	Número de Respostas 09	Forma de Avaliação Questionários Online
---	--	----------------------------------	---

Itens Avaliados	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se Aplica
UBS PET - O número de Unidades disponíveis		2	1	1	4	1
UBS PET- A Infraestrutura das Unidades		4	2		2	1
UBS PET - A localização das UBS		3	1	2	2	1
UBS PET - Os canais de comunicação disponíveis para população (telefone, whatsapp, e-mail)		2	2		4	1
UBS PET - Quantidade de profissionais disponíveis		1	3	2	2	1
UBS PET - Cordialidade e educação no atendimento prestado pela equipe		4	1	1	2	1
UBS PET - Quantidade de médicos veterinários disponíveis para o atendimento		1	3	2	2	1
UBS PET - Qualidade do atendimento dos Médicos Veterinários	2	2	1	1	2	1
Atendimento Clínico Veterinário Móvel - Número de Unidade disponível		1	2	1	4	1
Atendimento Clínico Veterinário Móvel - Infraestrutura da Unidade Móvel		3	1		3	2
Atendimento Clínico Veterinário Móvel - Os canais de comunicação disponíveis para população (telefone, whatsapp, e-mail)		2	1	1	4	1
Atendimento Clínico Veterinário Móvel - Quantidade de profissionais disponíveis		2	1	3	1	1
Atendimento Clínico Veterinário Móvel - Cordialidade e educação no atendimento prestado pela equipe		3	1	1	2	2
Atendimento Clínico Veterinário Móvel - Quantidade de médicos veterinários disponíveis para o atendimento		1	2	3	2	1
Atendimento Clínico Veterinário Móvel - Qualidade do atendimento dos médicos veterinários		3	1	2	2	1
Atendimento Clínico Veterinário Móvel - Quantidade de fichas para atendimento, disponibilizadas por dia		1	2	2	2	2

Castração (Unidade Móvel de Esterilização) Número de Unidade disponível		1	3	1	3	1
Castração (Unidade Móvel de Esterilização) [Infraestrutura da Unidade		3		2	2	2
Castração (Unidade Móvel de Esterilização) Os canais de comunicação disponíveis para população (telefone, whatsapp, e-mail)		2	1	2	3	1
Castração (Unidade Móvel de Esterilização) Quantidade de profissionais disponíveis		1	3	2	1	2
Castração (Unidade Móvel de Esterilização) A cordialidade e educação no atendimento prestado pela equipe	1	2		2	2	2
Castração (Unidade Móvel de Esterilização) Quantidade de Médicos Veterinários disponíveis para o atendimento		1	3	2	1	2
Castração (Unidade Móvel de Esterilização) Qualidade do atendimento dos Médicos Veterinários	1	2	1	1	2	2
Castração (Unidade Móvel de Esterilização) Quantidade de fichas para atendimento, disponibilizadas por dia		1	2	2	2	2

Sugestões:

A localização de Piedade deveria não ser ali pois Piedade e Candeias tem muitas opções de Veterinarios, deveria ver em outros bairros que não há veterinarios.

Quando surge o período de vacinação antirrábica, as informações são passadas de forma muito vagas, principalmente nas redes sociais. Pede-se para acompanhar no site as atualizações de locais e datas para vacinação, mas não é fácil de encontrar. Seria mais organizado a criação de uma planilha com as datas e locais já autorizadas para que as pessoas possam se programar melhor e levar os seus pets. Independente se divulgado no site ou redes sociais. Unidades móveis poderiam a cada 1 mês circular nos bairros com alto falantes, da mesma forma que fazem com o caminhão da coleta seletiva quando chega no bairro informando que: "está passando em sua rua". Acho que a prefeitura deveria criar uma lei para a proibição de carroças. Muitos equinos sofrem maus tratos, chicoteados, comem lixo e o abuso do tutor ao colocar peso nas costas dos animais. A prefeitura deveria ser mais rigorosa quanto as punições. O monitoramento apenas por denúncias é insuficiente.

As UBS Pets são muito reduzidas. A mais próxima de minha residência fica na Massangana. Fica difícil, principalmente quem não dispõe de veículo próprio para transporte do animal. Nuca vi, também, uma Unidade Móvel aqui na minha área. Não vejo qualquer tipo de divulgação quanto a isto.

Ampliar a quantidade de unidades móveis para o máximo de bairros possível, com a finalidade de atender uma maior quantitativo de animais.

A prefeitura deveria fazer convenio com as clinicas particulares.

O telefone nunca funciona.