

### AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS - 2021 RESULTADOS

A presente pesquisa teve como objetivo avaliar os serviços públicos prestados pelo município do Jaboatão dos Guararapes, verificando a satisfação dos usuários, a qualidade do atendimento e o cumprimento dos compromissos e prazos definidos nas Cartas de Serviços, com base na Lei nº 13.460/2017, regulamentada pelo Decreto Normativo nº 070/2021.

<b>Serviço Avaliado</b> Balcão da Cidadania	<b>Período Avaliado</b> 01/11 a 31/12 de 2021	<b>Número de Respostas</b> 01	<b>Forma de Avaliação</b> Questionários Online
------------------------------------------------	--------------------------------------------------	----------------------------------	---------------------------------------------------

<b>Itens Avaliados</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Ruim</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Excelente</b>	<b>Não se Aplica</b>
Número de pontos de atendimento existentes no município	1					
Infraestrutura do local de atendimento	1					
Número de profissionais disponíveis para atendimento	1					
Cordialidade e educação no atendimento prestado pela equipe	1					
Qualificação dos Profissionais	1					
Tempo de espera para finalização do serviço	1					
Divulgação dos serviços ofertados para população	1					
Canais de atendimento disponíveis para contato com a população (telefone fixo, celular, e-mail e presencial)	1					

**Sugestões:**

**AValiação DOS SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS - 2021  
RESULTADOS**

A presente pesquisa teve como objetivo avaliar os serviços públicos prestados pelo município do Jaboatão dos Guararapes, verificando a satisfação dos usuários, a qualidade do atendimento e o cumprimento dos compromissos e prazos definidos nas Cartas de Serviços, com base na Lei nº 13.460/2017, regulamentada pelo Decreto Normativo nº 070/2021.

<b>Serviço Avaliado</b> Centro POP	<b>Período Avaliado</b> 01/11 a 31/12 de 2021	<b>Número de Respostas</b> 01	<b>Forma de Avaliação</b> Questionários Online
---------------------------------------	--------------------------------------------------	----------------------------------	---------------------------------------------------

<b>Itens Avaliados</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Ruim</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Excelente</b>	<b>Não se Aplica</b>
Número de Equipamentos disponíveis no município para atendimento à população	1					
Infraestrutura do Equipamento	1					
Acessibilidade do espaço para atendimento de pessoas com deficiência	1					
Canais de atendimento disponíveis para contato com a população (telefone fixo, celular, e-mail e presencial)	1					
A cordialidade e educação no atendimento prestado pela equipe	1					
Número de profissionais disponíveis para atendimento	1					
Número de Visitas Domiciliares realizadas	1					
Qualidade das atividades do Serviço de Atendimento a População em Situação de Rua ofertadas aos usuários	1					
Qualidade das refeições ofertadas aos usuários	1					
Qualidade do kit de higiene ofertado aos usuários	1					
Capacidade do Guarda volumes / pertences dos usuários	1					
Número de abordagens sociais realizadas	1					

**Sugestões:**

**AValiação DOS SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS - 2021  
RESULTADOS**

A presente pesquisa teve como objetivo avaliar os serviços públicos prestados pelo município do Jaboatão dos Guararapes, verificando a satisfação dos usuários, a qualidade do atendimento e o cumprimento dos compromissos e prazos definidos nas Cartas de Serviços, com base na Lei nº 13.460/2017, regulamentada pelo Decreto Normativo nº 070/2021.

<b>Serviço Avaliado</b> Conselhos Tutelares	<b>Período Avaliado</b> 01/11 a 31/12 de 2021	<b>Número de Respostas</b> 02	<b>Forma de Avaliação</b> Questionários Online
------------------------------------------------	--------------------------------------------------	----------------------------------	---------------------------------------------------

<b>Itens Avaliados</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Ruim</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Excelente</b>	<b>Não se Aplica</b>
Canais de atendimento disponíveis para contato da população	1			1		
Horário de atendimento ao público (presencial e por telefone) 8h às 14h	1			1		
Cordialidade e educação no atendimento prestado pelos conselheiros	1			1		
Infraestrutura dos Conselhos Tutelares	1			1		
Atendimento às requisições	1			1		
Qualificação dos Profissionais	1			1		

**Sugestões:**

**AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS - 2021  
RESULTADOS**

A presente pesquisa teve como objetivo avaliar os serviços públicos prestados pelo município do Jaboatão dos Guararapes, verificando a satisfação dos usuários, a qualidade do atendimento e o cumprimento dos compromissos e prazos definidos nas Cartas de Serviços, com base na Lei nº 13.460/2017, regulamentada pelo Decreto Normativo nº 070/2021.

<b>Serviço Avaliado</b> CRAS_CREAS_CAD ÚNICO_BOLSA FAMÍLIA	<b>Período Avaliado</b> 01/11 a 31/12 de 2021	<b>Número de Respostas</b> 02	<b>Forma de Avaliação</b> Questionários Online
------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	----------------------------------	---------------------------------------------------

<b>Itens Avaliados</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>Péssimo</b>
Atendimento dos Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) - Número de Equipamentos disponíveis no município			1		1
Atendimento dos Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) - Infraestrutura do Equipamento			1		1
Atendimento dos Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) - Acessibilidade do espaço para atendimento de pessoas com deficiência					2
Atendimento dos Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) - Canais de atendimento disponíveis para contato com a população (telefone, e-mail e presencial).				1	1
Atendimento dos Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) [Cordialidade e educação no atendimento prestado pela equipe de recepção/ Acolhida no Equipamento]		1			1
Atendimento dos Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) [Número de profissionais disponíveis para atendimento]					2
Atendimento dos Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) [Número de Visitas Domiciliares realizadas]				1	1
Atendimento dos Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) [Qualidade das atividades do Serviço de Proteção e Atendimento Integral às Famílias - PAIF ofertadas aos usuários.]		1			1
Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) [Número de Equipamentos disponíveis no município para atendimento à população]			1		1
Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) - Infraestrutura do Equipamento			1		1
Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) [Acessibilidade do espaço para atendimento de pessoas com deficiência]					2
Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) [Canais de atendimento disponíveis para contato com a população (telefone, e-mail e presencial)]			1		1

Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) [Cordialidade e educação no atendimento prestado pela equipe de recepção/ Acolhida no Equipamento]		1			1
Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) [Número de profissionais disponíveis para atendimento]					2
Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) [Número de Visitas Domiciliares realizadas]				1	1
Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) [Qualidade das atividades do Serviço de Proteção e Atendimento Integral às Famílias - PAIF ofertadas aos usuários.]			1		1
Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) [Qualidade das atividades do Serviço de Atendimento Especializado às Famílias e Indivíduos - PAEFI ofertadas aos usuários]			1		1
Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) [Número de abordagens sociais realizadas]			1		1
Cadastro Único / Bolsa Família [Número de Equipamentos disponíveis no município para atendimento à população]				1	1
Cadastro Único / Bolsa Família [Infraestrutura do Equipamento]				1	1
Cadastro Único / Bolsa Família [Acessibilidade do espaço para atendimento de pessoas com deficiência]					2
Cadastro Único / Bolsa Família [Canais de atendimento disponíveis para contato com a população (telefone, e-mail e presencial)]			1		1
Cadastro Único / Bolsa Família [Cordialidade e educação no atendimento prestado pela equipe]		1			1
Cadastro Único / Bolsa Família - Número de profissionais disponíveis para atendimento					2
Cadastro Único / Bolsa Família - Número de Visitas Domiciliares realizadas				1	1

**Sugestões:**

Torna o serviço digital, demandas de fila e agendamento pela internet.

**AValiação DOS SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS - 2021  
RESULTADOS**

A presente pesquisa teve como objetivo avaliar os serviços públicos prestados pelo município do Jaboatão dos Guararapes, verificando a satisfação dos usuários, a qualidade do atendimento e o cumprimento dos compromissos e prazos definidos nas Cartas de Serviços, com base na Lei nº 13.460/2017, regulamentada pelo Decreto Normativo nº 070/2021.

<b>Serviço Avaliado</b> Programa INTEGRA	<b>Período Avaliado</b> 01/11 a 31/12 de 2021	<b>Número de Respostas</b> 01	<b>Forma de Avaliação</b> Questionários Online
---------------------------------------------	--------------------------------------------------	----------------------------------	---------------------------------------------------

<b>Itens Avaliados</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Ruim</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Excelente</b>	<b>Não se Aplica</b>
Os canais de comunicação disponíveis para contato com da população (telefone, site, e-mail, presencial)	1					
Números de profissionais disponíveis	1					
Cordialidade e educação no atendimento prestado pelas equipes	1					
Qualidade das ações desenvolvidas (Abordagens, campanhas e monitoramento) nas regionais	1					
Qualificação dos profissionais	1					
Os canais de comunicação disponíveis para contato com da população (telefone, site, e-mail, presencial)	1					

**Sugestões:**